

Medellín, 11 de julio de 2024

**Señores
Entidades Participantes
Red Coopcentral
Ciudad**

Asunto: Información Urgente sobre Seguridad

Estimadas Entidades Participantes,

Como parte de nuestro compromiso con la seguridad y protección de nuestros usuarios, nos dirigimos a ustedes para alertarles sobre una situación **de alta relevancia** que ha sido reportada recientemente: **Suplantación de sitios web al realizar movimientos PSE.**

Hemos recibido informes sobre casos de suplantación de sitios, relacionadas con gestiones de pagos desde los portales de nuestras entidades. Específicamente, se han identificado incidentes en los que, al intentar realizar algún tipo de gestión de pagos y convenios, los usuarios son redirigidos a páginas o sitios fraudulentos o de dudosa validez.

Es un tipo de estafa en línea donde los ciberdelincuentes crean sitios web falsos que imitan a sitios legítimos para engañar a las personas y redireccionar pagos por PSE a su beneficio.

Es crucial comunicar esta situación a sus asociados, lo más pronto posible, mediante mensajes de texto, o de los canales de comunicación que cada entidad considere pertinente, informando sobre la importancia de verificar la autenticidad de las páginas web al realizar pagos por PSE, a fin de prevenir situaciones de posibles fraudes.

Implementar estas medidas, no solo ayudará a proteger a sus asociados contra fraudes en páginas web falsas, sino que también fortalecerá la confianza en la seguridad de los servicios financieros que ofrece su Cooperativa o Fondo.

A continuación, les compartimos unas recomendaciones:

- **Verificación de la dirección del sitio web:** Asegúrense de que los usuarios verifiquen cuidadosamente la autenticidad de las direcciones del sitio web (URL) antes de ingresar cualquier información sensible.
- **Educación al usuario:** Informe a sus usuarios sobre la importancia de acceder a los portales de pago, a través de enlaces seguros y evitar hacer clic en enlaces proporcionados por correos electrónicos no solicitados o sospechosos.

- **Monitoreo continuo:** Mantenga un monitoreo constante de sus sistemas y servidores web (los propios de su entidad) y redes para detectar y mitigar cualquier actividad sospechosa que pueda estar relacionada con este tipo de suplantación.
- **Actualización de seguridad:** Asegúrense de que todos los sistemas y aplicaciones estén actualizados con los últimos parches y medidas de seguridad.

La Red Coopcentral trabaja constantemente por la seguridad de nuestros servicios y canales. Juntos logramos crear un entorno digital seguro para los asociados.

Cordialmente,

Seguridad de la Información